



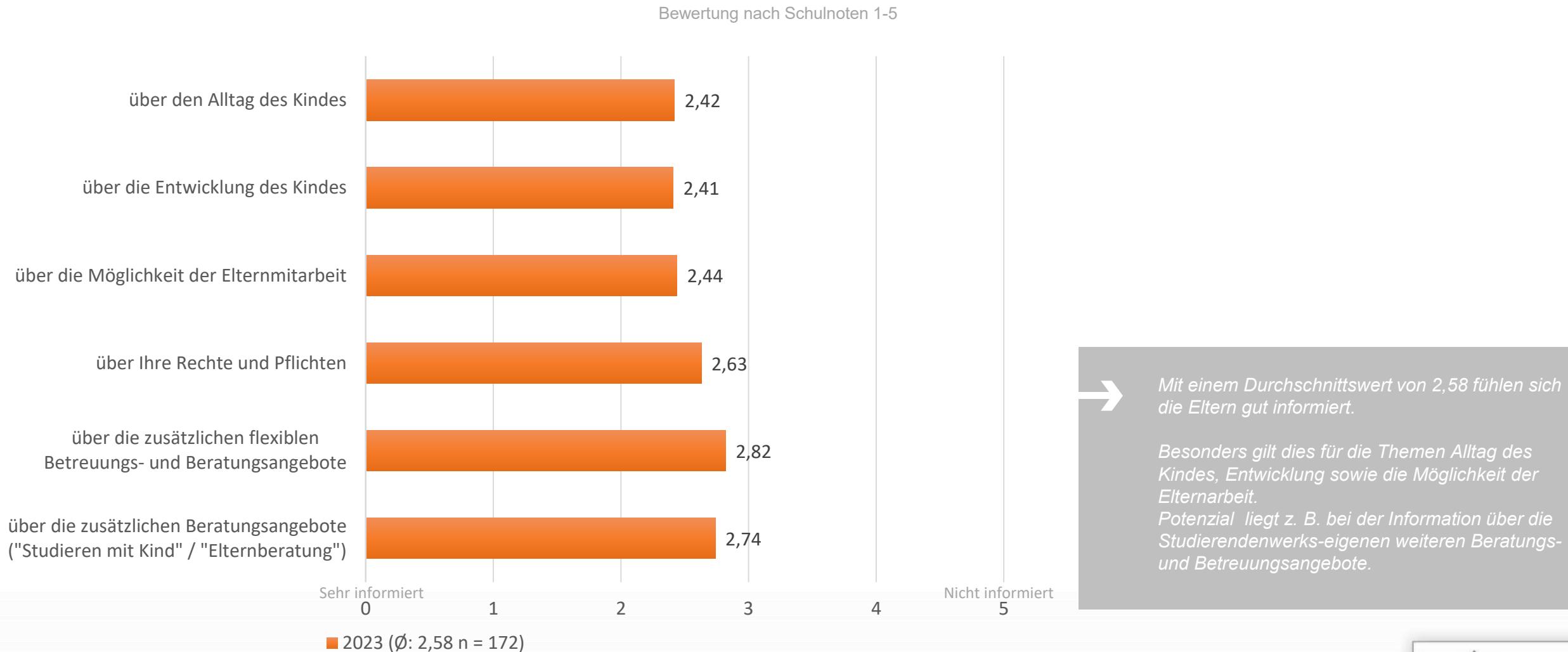
# Elternbefragung 2023

Ergebnisse der Befragung  
zur Zufriedenheit in den Kitas  
des Studierendenwerks Hamburg

# Informationen zur Befragung

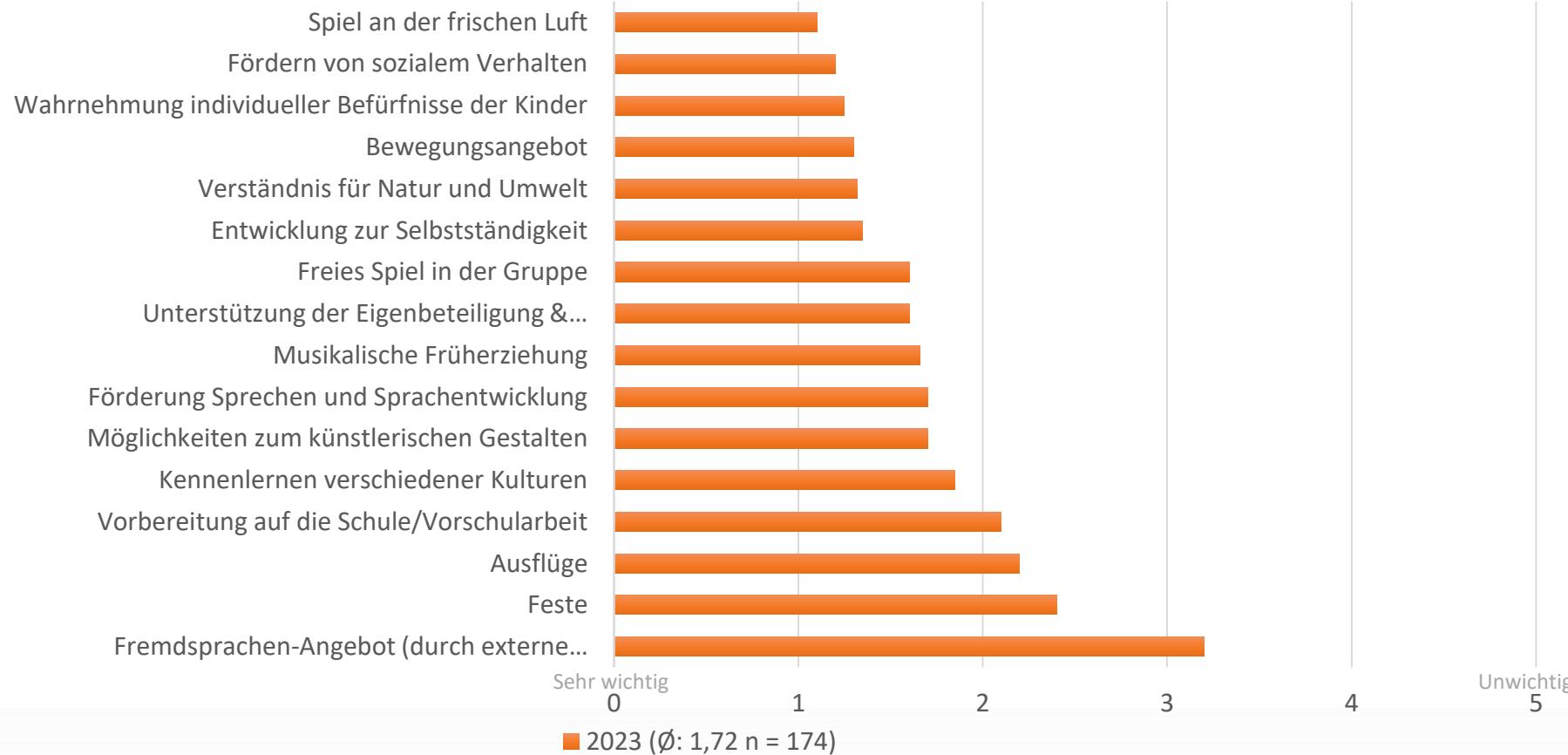
- **Ziel der Befragung:** Messung der Zufriedenheit der Eltern mit der Betreuung ihrer Kinder in den Kitas des Studierendenwerk Hamburg sowie Abfrage der Wahrnehmung der Eltern hinsichtlich der Kita-Angebote
- **Durchführung:** Einladung von 370 Eltern der fünf Kitas des Studierendenwerks Hamburg zur Teilnahme an der Online-Umfrage
- **Durchführungszeitraum:** 02.05.2023 bis 24.05.2023 (3 Wochen)
- **Teilnehmende/(Response Rate):** 197 / (53%)

# Fühlen sich die Eltern angemessen informiert...



# Relevanz verschiedener Angebote in Bezug auf die Kitabetreuung:

Bewertung nach Schulnoten 1-5



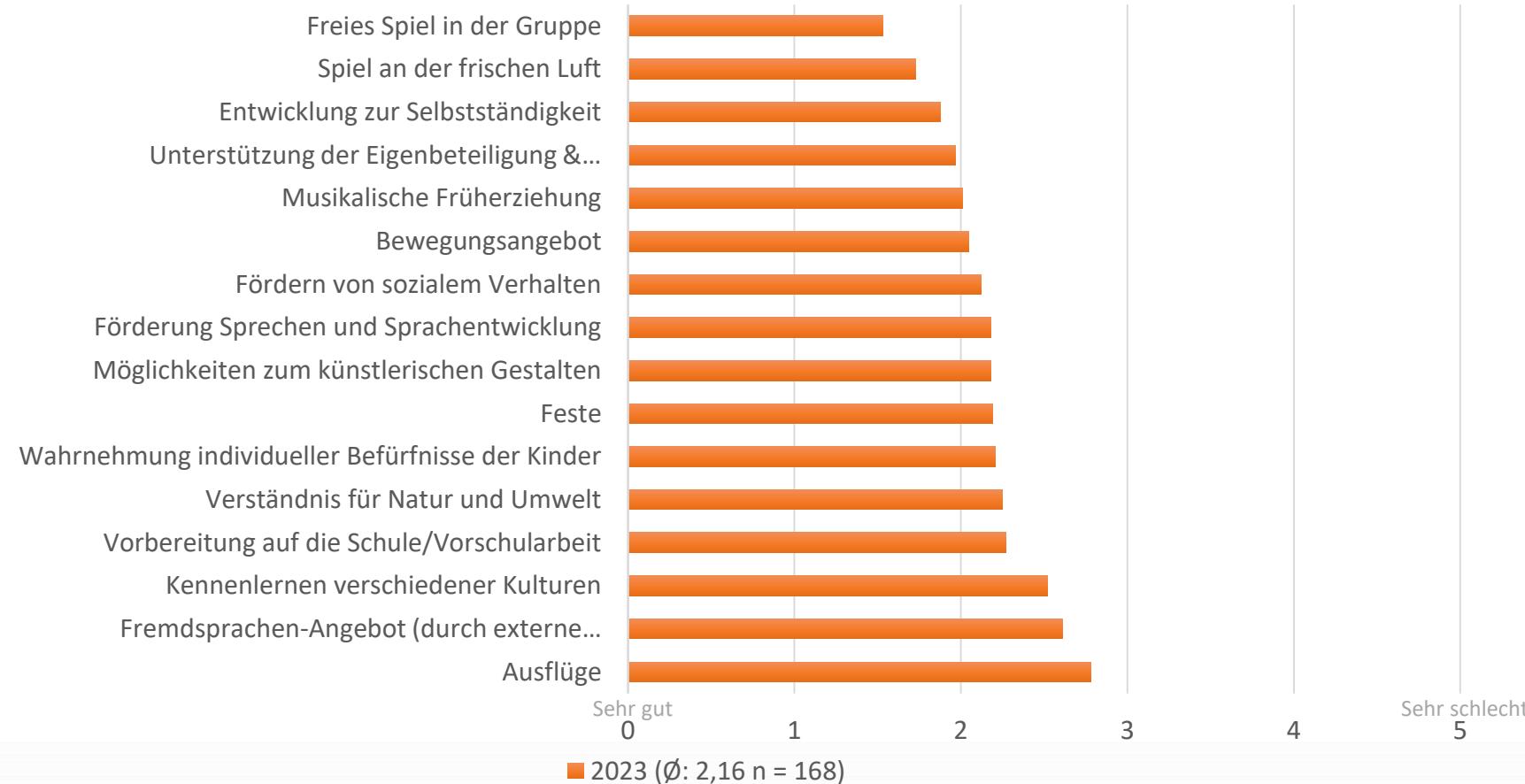
→ Mit einem Durchschnitt von 1,72 sind die dargestellten Angebote für die Eltern von hoher Relevanz.  
Dabei sind besonders das Spiel an der frischen Luft ( $\bar{X}$  1,12), das Fördern von sozialem Verhalten ( $\bar{X}$  1,22) und die Wahrnehmung individueller Bedürfnisse ( $\bar{X}$  1,32) von hoher Bedeutung.



STUDIERENDENWERK  
HAMBURG

# Umsetzung verschiedener Angebote in Bezug auf die Kitabetreuung:

Bewertung nach Schulnoten 1-5

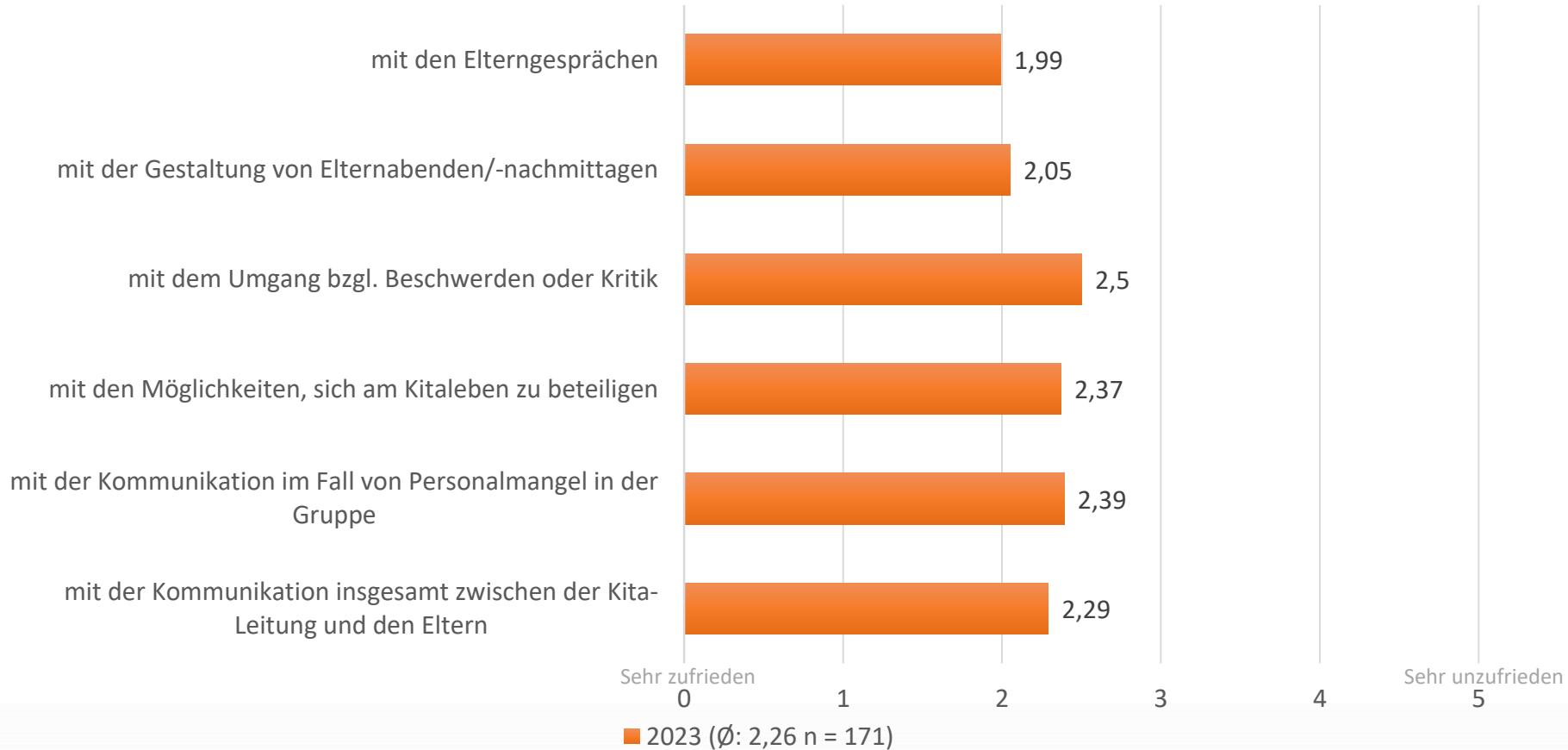


Die Umsetzung der Angebote bewerteten die Eltern mit „gut“ (Durchschnittsnote 2,16).

Highlight ist die Umsetzung der Angebote, 'Freies Spiel in der Gruppe' ( $\bar{\varnothing} 1,53$ ), 'Spiel an der frischen Luft' ( $\bar{\varnothing} 1,73$ ) und die 'Entwicklung zur Selbstständigkeit' ( $\bar{\varnothing} 1,88$ ). Alle drei Angebote sind in der Bewertung der Relevanz ebenfalls unter den Top 10.

# Wie zufrieden sind die Eltern...

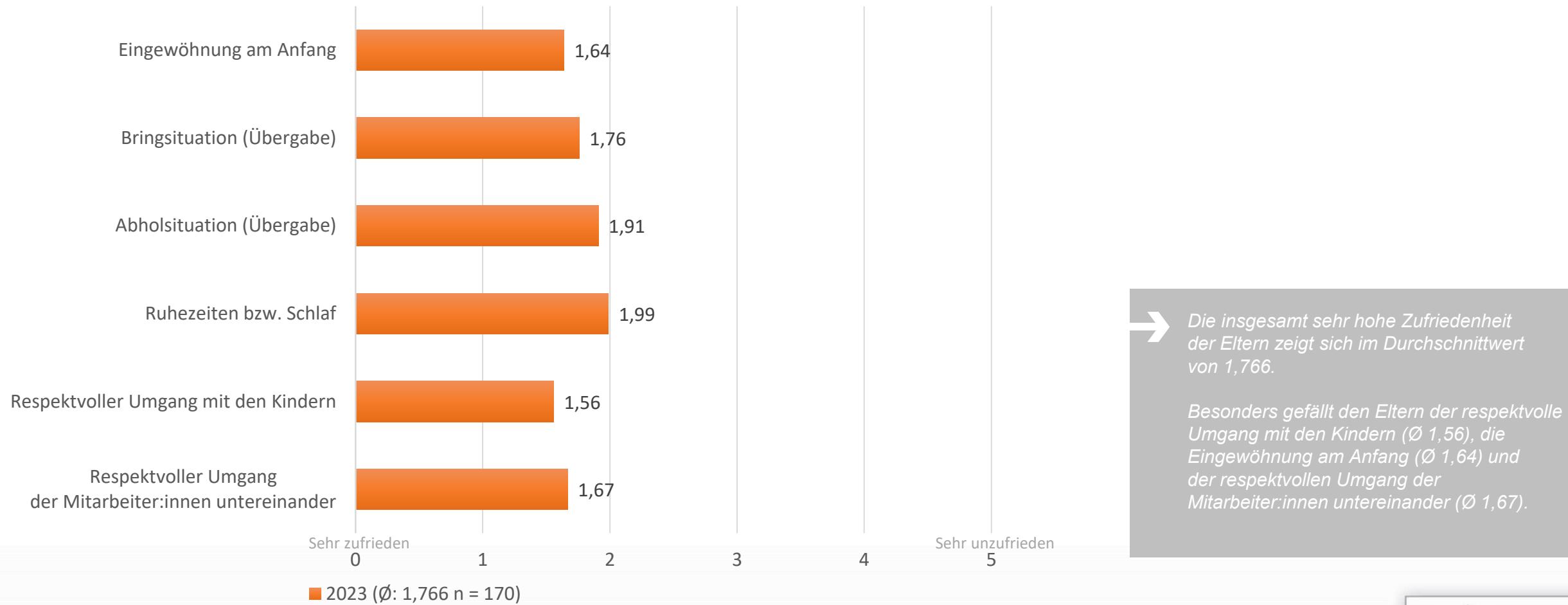
Bewertung nach Schulnoten 1-5



→ Der Durchschnitt von 2,26 verdeutlicht auch hier die hohe Gesamtzufriedenheit.  
Die Eltern fühlen sich bei den Elterngesprächen (Ø 1,99) gut informiert und bewerteten auch die Gestaltung von Elternabenden (Ø 2,05) und die Kommunikation zwischen der Leitung und den Eltern (Ø 2,29) mit „gut“.

# Wie zufrieden sind die Eltern mit verschiedenen Situationen in der Einrichtung?

Bewertung nach Schulnoten 1-5



STUDIERENDENWERK  
HAMBURG

# Wie zufrieden sind die Eltern mit folgenden Aspekten zu den Rahmenbedingungen und der Ausstattung der Kita?



→ Der Durchschnitt von 1,96 spiegelt die insgesamt hohe Zufriedenheit der Eltern wider.  
Eine sehr hohe Eltern-Zufriedenheit gibt es zu folgenden Rahmenbedingungen/Ausstattung: Öffnungszeiten ( $\bar{x} 1,66$ ), Getränkeauswahl ( $\bar{x} 1,76$ ), Ausstattung der Außenanlage ( $\bar{x} 1,83$ ) und deren Gestaltung (inkl. Gartenflächen) ( $\bar{x} 1,91$ ) sowie Ausstattung mit Lern- und Spielmaterial ( $\bar{x} 1,91$ ).

# Was den Eltern besonders gut an der Kita gefallen hat:

Offene Kommentare

## Betreuung

„Ein gutes Kita-Management, Engagement der Fachkräfte, individuelles Herangehen. Wir sind sehr glücklich mit Ihnen!“

## Konzept der Kita

„Die familiäre Situation, sei es unter den Eltern wie unter den Mitarbeiter:innen, habe ich immer sehr positiv wahrgenommen. Das ist für die Kita und die Kinder von unschätzbarem Wert. Projekte wie gemeinsames Kochen mit den Eltern, gekoppelt das Kennenlernen von Kulturen über die bekannten Gesichter von Eltern der Kita ist ein sehr gelungenes Projekt.“

## Erzieher:innen

„Empathische Mitarbeiter, die super und liebevoll!!!! auf Kinder und deren individuelle Bedürfnisse eingehen. Tolle Unterstützung und viel Geduld bei der Hilfe zur Selbstständigkeit (Anziehen, Essen, Windelentwöhnung....)!!!! Fast jeden Tag bei Wind und Wetter draußen!“

## Erzieher:innen

„Liebe, nette Mitarbeiter. Immer für jedes Gespräch offen. Sehr hilfsbereit. Mitarbeiter mit großem Herz.“



STUDIERENDENWERK  
HAMBURG